

## Conditions particulières de vente sur Internet

Il est expressément convenu que les présentes conditions particulières de vente sur Internet complètent et/ou dérogent aux conditions générales d'abonnement et de délivrance Liber-t.

### ARTICLE 1 - MODES DE SOUSCRIPTION

Le client a la possibilité de souscrire un abonnement et certains services :

- en ligne, sur le site dédié aux abonnements : [www.area-enligne.fr](http://www.area-enligne.fr)
- dans un point d'accueil du réseau AREA (voir carte réseau sur [www.area-enligne.fr](http://www.area-enligne.fr))
- en contactant le service clients d'AREA au 0 826 88 72 72 (0,15 € TTC / min)

Les présentes conditions particulières de vente ne s'appliquent qu'en cas de souscription en ligne d'abonnements à partir du site [www.area-enligne.fr](http://www.area-enligne.fr). Ces conditions particulières de vente par Internet sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

### ARTICLE 2 - SOCIETE EMETTRICE

Les abonnements et services pouvant être souscrits en ligne à partir du site [www.area-enligne.fr](http://www.area-enligne.fr) sont proposés par la société AREA (Autoroutes Rhône Alpes) – SA au capital de 82 899 809 Euros, ayant son siège social sis 260 avenue Jean Monnet - 69671 Bron Cedex, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 702 072 871 et le numéro de TVA FR 31 702 027 871.

Toutes questions relatives au suivi de la commande, à la livraison de badge, aux conditions et modalités d'exercice du droit de rétractation, à l'exécution du contrat d'abonnement peuvent être adressées :

- par écrit à l'adresse suivante : AREA Direction Clientèle, 260 avenue Jean Monnet BP48, 69671 BRON Cedex
- par téléphone au 0 826 88 72 72 (0,15 € TTC / min)

### ARTICLE 3 - DUREE DU CONTRAT

La durée du contrat est indéterminée et il prend effet dès réception du premier télébadge par le titulaire.

### ARTICLE 4 - COMMANDES SUR LE SITE INTERNET

Le client peut souscrire en ligne des abonnements et services en suivant les étapes suivantes :

- Un premier écran « **Vous êtes** » demande au client de renseigner son statut (artisan, professionnel ou particulier) ; dans le cadre d'un parrainage proposé à un statut prédéfini, celui-ci sera renseigné en automatique et le client accédera directement à la page « Votre commande ».
- Un second écran « **Votre Commande** » demande au client le nombre de badges, et de supports de fixation associés, qu'il souhaite commander ainsi que le mode de livraison du badge (retrait en point d'accueil ou livraison par courrier). Le client doit ensuite opter entre les deux formats de facture (e-facture ou papier) choisir ou non de recevoir son relevé de trajets quelque soit le format de facture choisi, puis indiquer s'il souhaite d'une part recevoir ou non des informations AREA (gestion de son abonnement, informations travaux), d'autre part, recevoir ou non des avantages fidélité réservés aux abonnés AREA. Une estimation du montant prélevé sur sa prochaine facture lui sera alors calculé en fonction des éléments saisis, ce montant étant une estimation maximum des frais liés à sa commande, prélevés sur sa prochaine facture, hors frais de péage et offres promotionnelles en cours et sous réserve d'utilisation du badge ; .Enfin, il indiquera s'il bénéficie d'un code promotionnel ou d'un code avantage.
- Un troisième écran « **Vos Coordonnées** » demande au client les informations sur son état civil nécessaires au traitement de sa commande ; le client est ensuite invité à préciser les informations bancaires associées au mode de paiement du service (prélèvement automatique).
- Un quatrième écran de « **Pré-validation** » récapitule toutes les données de la commande, les informations personnelles que le client a fournies afin qu'il soit en mesure de rectifier les éventuelles erreurs avant de confirmer ces données. Cet écran permet aussi au client en déroulant un ascenseur d'accéder à l'étape d'acceptation obligatoire des conditions liées à cet abonnement :
  - o en déclarant accepter les conditions générales de vente
  - o en déclarant accepter les conditions particulières de vente sur Internet.
  - o en déclarant avoir pris connaissance des tarifs liés à la gestion de sa formule d'abonnement
- Un cinquième écran de « **Confirmation** » récapitule une dernière fois tous les éléments de la commande (y compris les engagements pris par le client liés à l'abonnement et au service). Cet écran permet au client une double-validation de sa commande qui deviendra alors définitivement acceptée lorsque celui-ci cliquera sur le bouton Confirmer.
- Le dernier écran est le « **Récapitulatif** » que le client peut imprimer qui reprend la totalité de la page de confirmation, hors affichage des coordonnées bancaires (affichage partiel pour des raisons de



confidentialité). Sur cet écran, seront mentionnées les informations obligatoires suivantes : date de la commande et numéro de commande, ,

- Enfin, sous réserve d'avoir saisi correctement son adresse email, le client recevra un email de confirmation, copie conforme de la page « Récapitulatif » avec en compléments les mentions obligatoires suivantes ; modalités de rétractation, contacts, informations sur le service après-vente, les garanties commerciales et les conditions de résiliation

Toute commande sur le site suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux conditions générales et particulières de vente qui sont consultables et téléchargeables à tout moment sur le site [www.area-enligne.fr](http://www.area-enligne.fr). En cliquant sur la case spécifique, figurant sur la page de pré-validation, le client reconnaît les avoir lues et acceptées, à titre irrévocable, entier et sans réserve.

La validation de la commande n'est effective qu'après le deuxième clic de confirmation de la commande sur la page de confirmation et l'envoi au client d'un email de confirmation de la commande par AREA. Cette validation vaudra acceptation des opérations effectuées..

AREA peut être amenée à effectuer quelques contrôles préalables et se réserve le droit de refuser toute souscription d'abonnement ou de service pour un motif légitime, et notamment dans les cas suivants :

- Adresse d'envoi d'un badge inconnue, non permanente ou fantaisiste ;
- Résiliation d'un précédent contrat pour fraude ou défaut de paiement.

Dans ces cas, la commande sera automatiquement annulée et aucun prélèvement bancaire ne sera effectué.

#### **ARTICLE 5 - MODE DE PAIEMENT**

Toutes les informations relatives à la souscription, en particulier les informations bancaires transmises via Internet, sont protégées et cryptées. L'ensemble de la transaction par Internet s'effectue sur un serveur APRR sécurisé suivant le protocole SSL (protocole de sécurisation des informations, échanges et transactions sur Internet). Ainsi, au moment de leur saisie et lors des transferts, il est impossible de les lire.

#### **ARTICLE 6 - TARIFS ET FRAIS DE LIVRAISON**

Le détail de frais liés à la gestion du contrat d'abonnement, les frais d'envoi, ainsi que le montant des dépôts de garantie ou frais de mise en service sont disponibles sur le site, sur la page d'information de l'abonnement souscrit, et accessible au cours du processus de commande par un lien vers une fenêtre pop' up. Ces tarifs sont à titre indicatif puisqu'il ne s'agit pas de tarifs liés à la commande mais de tarifs liés à l'abonnement et à sa gestion et à l'utilisation du badge, hors frais de péage et offres promotionnelles en cours au moment de la commande. Les prix sont exprimés en Euros et TTC.

Les tarifs de péage et de stationnement ne sont pas contractuels. Toutes les composantes des tarifs d'abonnement sont révisables notamment à l'occasion des variations des tarifs de péage ou de stationnement. Les modifications afférentes aux tarifs de péage, de stationnement et d'abonnement s'appliquent dès leur entrée en vigueur.

#### **ARTICLE 7 - MISE A DISPOSITION DU BADGE - LIVRAISON**

L'expédition du badge est réalisée dans un délai moyen de 48 heures ouvrées suivant la réception complète par AREA de la totalité des documents demandés, dûment signés et complétés.

AREA s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les badges commandés par le client dans les délais précisés ci-dessus.

Ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêts, retenue ou annulation de la commande par le client.

Il appartient au client de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison, et d'indiquer tout problème auprès de son point d'accueil ou en contactant le Service Clients dans un délai de 3 jours à compter de la livraison (hors dimanches et jours fériés). Passé ce délai, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

#### **ARTICLE 8 - VALIDITE PARTIELLE**

Si l'une quelconque des dispositions des présentes conditions particulières se révélait être nulle au regard d'une règle de droit en vigueur, celle-ci serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité des conditions générales d'abonnement.

#### **ARTICLE 9 - RESPONSABILITE - GARANTIE**

La responsabilité d'AREA ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.



AREA ne garantit pas que le site internet [www.area-enligne.fr](http://www.area-enligne.fr) soit exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que celles-ci soient corrigées, ni que le site fonctionne sans interruption ou pannes. AREA n'est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le site ou fournis avec celui-ci.

En acceptant les présentes conditions particulières de vente sur internet, le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

#### **ARTICLE 10 - GARANTIE - SERVICE APRES-VENTE**

AREA s'engage à assurer le service après-vente des badges dans le cadre d'une utilisation normale par le client tel que visé aux stipulations « Délivrance du badge - Utilisation » des Conditions Générales de Vente

Les dommages d'origine externe ou consécutifs à une mauvaise utilisation du badge ou à une utilisation non conforme, sont exclus de la garantie.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle à l'application de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

#### **ARTICLE 11 - PREUVE**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques d'AREA dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des transactions, des abonnements et des paiements intervenus entre les parties.

Le Client accepte expressément que toute demande formulée par AREA via la messagerie électronique (email) lui soit opposable et que la preuve du consentement du Client relatif aux dites demandes soit constituée par un enregistrement sur le système d'information d'AREA.

#### **ARTICLE 12 - ARCHIVAGE**

Conformément aux dispositions de l'article L.134-2 du Code de la consommation, pour les contrats dont le montant de la prime annuelle est supérieur à 120 €, AREA, procède à l'archivage du contrat pendant une durée de 10 ans à compter de la souscription du contrat et en garantit à tout moment l'accès au titulaire si ce dernier en fait la demande.

#### **ARTICLE 13 - DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'art. L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, toute personne physique dispose d'un délai de 7 jours à compter de l'acceptation de l'offre pour exercer son droit de rétractation. Si ce délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au 1<sup>er</sup> jour ouvrable suivant.

Pour exercer ce droit, le client doit retourner le badge et ses composants, dans leur emballage d'origine, par courrier à l'adresse suivante : AREA Direction Clientèle, 260 avenue Jean Monnet BP48, 69671 Bron Cedex, ou en se présentant dans un point d'accueil.

Toutefois, la faculté de rétractation ne peut être exercée si l'abonné a déjà utilisé le service avant la fin du délai de sept (7) jours francs ou si le badge et ses composants ont été endommagés par une utilisation inadéquate. Le droit de rétractation s'exerce sans pénalités, à l'exception des frais de retour qui demeurent à la charge du client rétracté.

Le remboursement après retour s'effectue dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la livraison, sous réserve des frais de retour qui sont à la charge exclusive du client.

#### **ARTICLE 14 - INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Les informations indispensables à AREA, pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque. Les autres informations demandées, pour laquelle la réponse est facultative, sont destinées à mieux connaître les souscripteurs ainsi qu'à améliorer les services proposés.

Lors de la création ou consultation de son compte, le client pourra choisir de recevoir de la part d'AREA des informations et propositions commerciales de ses partenaires et ce par le biais d'envoi d'email.

Conformément aux dispositions de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, chaque client dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne. Ces droits peuvent être exercés en adressant à AREA un courrier électronique à partir de la rubrique Contacts ou en adressant un courrier à l'adresse suivante : AREA - Direction Clientèle - 260 avenue Jean-Monnet - BP48 - 69 671 BRON Cedex

#### **ARTICLE 15 - DROIT APPLICABLE - LANGUE**

La langue du présent contrat est la langue française.

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.